

고용노동부고객상담센터(광주센터) 공무직근로자(미화원) 공개 경쟁 채용 공고

고용노동부고객상담센터(광주센터)에서 근무할 공무직근로자(미화원)를 공개 경쟁 채용 하니, 해당 분야의 전문성과 경험을 갖춘 분들의 많은 지원 바랍니다.

2025. 12. 4.

고용노동부고객상담센터소장

※ 본 채용은 NCS(국가직무능력표준) 기반의 채용방식을 따르고 있습니다. 채용 분야별 주요 직무수행 내용과 요구되는 지식·기술·태도 등은 본문에 포함된 직무설명서를 참고하시기 바랍니다.

1 채용분야 및 담당업무

구분	채용 분야	선발예정인원	근무지	담당업무
공무직근로자 (무기계약)	미화원	1명	고용노동부 고객상담센터 (광주센터)	청사 환경 미화 등 붙임의 직무설명서 참조

2 응시자격

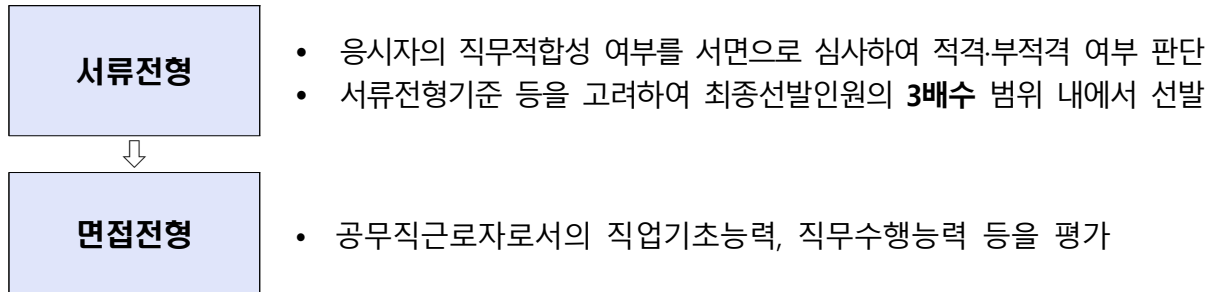
구 분	주 요 내 용
학력 및 전공	• 학력 및 전공 무관
자격 사항	• 무관
성별, 연령	• 제한 없음(단, 공고일 기준 정년(만65세)에 도달하지 않은 자)
병역	• 남자의 경우 병역의무를 필한 자 또는 면제된 자
우대사항	• 관련 분야 근무 경력자
가산점	• 취업지원대상자 • 장애인, 저소득층, 한부모가족지원대상 ※ 상세내용은 [4.우대사항] 참조
기타	• 인사 관련 규정 상 결격사유에 해당되지 않는 자

○ 결격 사유

결격 사유(고용노동부 공무직근로자 운영규정 제9조)
1. 피성년후견인 또는 피한정후견인 2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람 3. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 사람 4. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예 기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 사람 5. 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예기간 중에 있는 사람 6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람 7. 징계로 해고 처분을 받은 때부터 3년이 지나지 아니한 사람

3 전형절차 및 일정

○ 전형절차



○ 전형일정

전형일정	일 시	비고
지원서 접수	2025. 12. 4.(목) ~ 12. 11.(목) 18:00까지	• 첨부된 신규 채용 지원서, 자기소개 및 직무 수행 계획서, 개인정보의 이용·활용 동의서, 서약서 제출 • 채용 담당자 이메일로 응시원서 등 제출 * 2025. 12. 11.(목) 18:00까지 수신된 지원서만 유효
서류전형 합격자 발표	2025. 12. 18.(목) 16:00 이후	• 고용노동부고객상담센터 홈페이지 공고
면접전형	2025. 12. 23.(화)	• 서류전형 합격자 발표 시 면접 일시 및 장소 공고 예정
최종 합격자 발표	2025. 12. 24.(수) 16:00 이후	• 고용노동부고객상담센터 홈페이지 공고
채용	2026. 1. 1.(목)	• 근로계약 체결 및 근로개시

※ 상기 일정은 변경될 수 있으며, 이 경우에는 고용노동부고객상담센터 홈페이지에 공지

○ 서류 심사 평정 시 우대 사항

구분		배점
경력 사항 (20점)	- 채용 분야 관련 근무 경력자 * 공고일 현재 최근 7년 이내 기간 중에 해당업무 경력을 합산 * 근무 경력은 경력증명서 제출 건만 인정(경력증명서상 근무기간과 담당업무가 명시되어 있어야 하며, 경력이 불명확할 경우 불인정)	.5년 이상: 20점 .3년~5년 미만: 15점 .1년~3년 미만: 10점 .6개월~1년 미만: 5점

○ 가산점 적용 사항(서류전형 및 면접전형 시 적용, 원서접수 마감일 기준)

구분	
법정가점	- 서류전형 및 면접전형 만점의 5% 또는 10% 부여(5%와 10%는 각 법률에서 그 적용 대상자를 구분하여 명시) * 가점 적용: 가점을 받아 채용시험을 합격하는 사람은 그 채용시험 선발예정 인원의 30%를 초과할 수 없으므로 선발예정인원이 3명 이하인 경우 가점 적용하지 않음, 다만 응시자의 수가 선발예정인원과 같거나 그보다 적은 경우에는 가점 적용) ☞ 취업지원대상자의 채용시험 가점을 규정한 법률 ▲ 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제31조 ▲ 「독립유공자예우에 관한 법률」 제16조 ▲ 「5.18민주유공자 예우에 관한 법률」 제22조 ▲ 「특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률」 제24조 ▲ 「고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률」 제7조의9 ▲ 「보훈보상대상자 지원에 관한 법률」 제35조
사회형평가점	- 서류전형 및 면접전형 만점의 3% 부여 ▲ 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제2조에 의한 장애인 ▲ 「국민기초생활보장법」 제2조에 의한 기초생활보장수급자 및 차상위계층과 차차상위계층 ※ 응시원서 접수 마감일 현재까지 수급자로 유효하게 등록되어 있어야 함 ▲ 「한부모가족지원법」 제5조에 따라 보호를 받는 한부모가족 세대주

※ 가산점은 전형별 만점 배점 외로 추가 가산되며, 가점 항목별로 중복 가점은 불가함(동일 항목에서 둘 이상 해당하는 경우에는 유리한 가점만을 적용함)

또한, 가산점수의 합계는 전형단계별 만점의 13%(사회형평가점 포함시)를 초과할 수 없음

5

지원서 접수

○ 접수 기간: 2025. 12. 4.(목)부터 2025. 12. 11.(목) 18:00까지

○ 접수 방법: **담당자 이메일을 통해서만 접수 가능**

※ 우편·방문으로는 접수받지 않으며, 응시서류와 제출서류가 누락되지 않도록 기한을 지켜주시기 바람(기한 도과 시 접수 불가)

○ 채용 담당자 이메일 주소

구분	담당자 e-메일	담당자 연락처
광주센터	cho0922@korea.kr	052-701-3250

○ 제출 서류

- 원서접수 시 아래의 지정된 양식에 따라 작성 후(서명/날인 필수) 스캔본을 채용 담당자 **이메일로 송부**(단, 스캔하여 제출하기 어려운 경우 한글파일을 제출하되, 서류전형 합격자는 면접전형 시 서명/날인 한 원본 서류 반드시 제출)

구분	제출 서류
원서접수 시 제출	• 국가직무능력표준(NCS) 기반 신규 채용 지원서(서식1) • 자기 소개 및 직무 수행 계획서(서식2) • 개인정보 및 고유식별 정보 활용 동의서(서식3) • 서약서(서식4)
면접 시 제출 (서류전형 합격자에 한함)	• 경력증명서 각 1부(해당자) * 경력증명서는 해당 모집 분야와 관련하여 근무한 경력증명서를 첨부하되, 근무기간, 직위, 직급, 담당업무를 정확히 기재하고 발급확인자 서명 및 연락처 포함 • 장애인증명서(해당자) • 취업지원대상자 증명서(해당자) • 기초생활보장수급자 증명서, 한부모가족증명서(해당자)

6

근로 조건

○ 주요 근무조건

구분	업무	근무기간	근무장소	근무시간	보수
공무직근로자 (미화원)	청사 내 환경미화등	2026. 1. 1.~ 기간의 정함 없음	광주 서구 천변좌로 268	주 5일, 1일 3시간 (07:00~10:00)	(기본급) 월급 762,870원 (정액 급식비) 월 140,000원

- 그 밖의 복무 등에 관한 사항은 “고용노동부 공무직근로자 운영규정”에 따름

8 기타 유의 사항

- 응시원서 등에 허위 기재 또는 기재 착오, 구비 서류 미제출 등으로 인한 불이익은 응시자 본인의 책임으로 합니다.
- 제출한 서류 내용이 사실과 다를 경우 합격을 취소할 수 있습니다.
- 채용 지원서 및 직무 기술서 등은 정확히 작성하여야 하고, 이를 준수하지 아니할 경우 사안에 따라 불이익을 받을 수 있습니다.
- 응시자가 선발 예정(기준) 인원수와 같거나 미달하더라도 적격자가 없는 경우 선발하지 않거나 당초 예정 인원보다 적게 채용할 수도 있습니다.
- 응시자가 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조에 따라 최종합격자 발표일 이후 14일부터 30일간 제출한 채용서류의 반환을 신청하는 경우에는 반환(최종 채용 합격자, 전자문서 및 고용노동부고객상담센터의 요구 없이 자발적으로 제출한 서류의 경우는 제외)하며, 반환하지 않거나 전자적으로 접수한 서류는 「개인정보 보호법」에 따라 파기합니다.
- 합격자 발표 및 임용일 이후라도 신원조회·조사 및 경력 조회 등을 통하여 결격 사유가 발견될 경우 합격이 취소될 수 있습니다.
- 합격 통보된 자가 첫 출근일에 출근하지 않을 경우 사유를 확인하고 합격을 취소할 수 있습니다.
- 본 계획은 사정에 의해 변경될 수 있으며, 변경된 사항은 해당 시험 전에 변경 통지 또는 공고할 예정입니다.
- 시험 결과에 부당한 영향을 끼칠 목적으로 허위 자료를 제출하였을 경우 관계 법령에 따라 형사고발 조치를 당할 수 있습니다.
- 기타 자세한 내용은 고용노동부고객상담센터 기획지원과(052-702-5007)로 문의하시기 바랍니다.

【붙임】

직무설명자료 : 미화원

채용분야	미화원	분류 체계	대분류	11. 경비·청소
			중분류	02. 청소·세탁
			소분류	01. 청소
			세분류	01. 환경미화
기관 주요사업	고용노동부고객상담센터는 전국 단일번호(1350)에 의한 고용노동행정 전화상담 서비스의 제공, 인터넷 및 서면으로 접수된 고용노동 관련 질의에 대한 회신 등을 목적으로 설립된 고용노동부 소속기관임			
주요업무	○ 환경미화			
주요업무 수행내용	○ (환경미화) 건축·시설물의 청결유지, 마감재의 내구연한 증대, 쾌적한 환경 조성, 보건 위생 수준 향상을 위하여 청소 계획수립, 청소 활동, 성과 측정과 평가, 사후관리 등의 활동을 수행 ○ 기타 사용자가 필요하다고 판단하여 부여한 업무			
전형방법	채용공고문 참고			
일반요건	연령	무관 (정년은 만 65세임)		
	성별	무관		
교육요건	학력	무관		
	전공	무관		
필요지식	○ 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 마감재 특성에 대한 지식, 마감재별 청소방법			
필요기술	○ 청소대상물의 상황따른 고객요구 파악 능력, 청소범위를 파악할 수 있는 능력, 마감재의 특성파악 능력, 마감재 특성에 따른 청소방법, 장비, 약품선정 능력, 청소활동에 영향을 미치는 내·외부요소 파악 능력			
직무수행태도	○ 고객지향적 사고, 문제해결 의지, 치밀함, 주도적인 업무처리, 협력적 관계유지 태도, 책임감을 갖고 대응하려는 자세			
필요자격	없음			
우대사항	채용공고문 참고			
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리			
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 -> NCS 학습모듈 검색 ○ www.moel.go.kr 홈페이지 -> 고용노동부			

【서식 1】

국가직무능력표준(NCS) 기반 신규 채용 지원서

인적 사항

* 인적 사항은 필수 항목으로 반드시 모든 항목을 기입해 주십시오.

채용분야		☒ 미화원	지원센터	☒ 광주센터
성명				
연락처	본인휴대폰			전자우편
	비상연락처			
주소				

응시 자격 및 가점 사항

* 공고문 상의 공통자격 및 응시자격 항목으로 모든 항목을 기입해 주십시오.

공통자격	임용일 기준 만65세 이상 여부	☐ 해당 ☐ 해당없음
	채용결격사유 해당 여부	☐ 해당 ☐ 해당없음
응시자격	병역 의무 이행 여부	☐ 미필자 ☐ 군필자, 면제자 또는 여성
가점사항	장애인 여부	☐ 대상(3%) ☐ 비대상
	취업지원대상여부	☐ 대상(10%) ☐ 대상(5%) ☐ 비대상
	저소득층 여부	☐ 대상(3%) ☐ 비대상

우대 사항(경력 사항)

* 채용분야와 관련 있는 근무 경력 중 공고일 기준 7년 이내 경력 사항을 기재하여 주시기 바랍니다.

○ [해당직무] 관련 업무를 수행한 경력 혹은 경험이 있습니까?

☐ 예
☐ 아니오

‘예’라고 응답한 항목에 해당하는 사항을 우선 기입해 하고 기타 사항을 추가로 기입해 주십시오.

근무·활동기간	기관명	직위/역할	담당업무
(예시)2010.01.01.~2012.12.31.	OOO	미화원	환경미화

※ 반드시 증빙이 가능한 사항만 기록하여 주시기 바랍니다.

※ 직무와 관련이 없는 내용의 경우 평가에 반영되지 않습니다.

위에 기재한 사항은 사실과 다름이 없음을 확인합니다.

20 년 월 일

성명: (인)

자기 소개 및 직무 수행 계획서

1. [지원 동기] 고용노동부고객상담센터에 지원한 동기에 대해 작성하여 주시기 바랍니다. (300자 내외)
2. [직무경험] 지원하신 직무와 관련한 경력 혹은 경험 사항에 대해 상세히 기술해 주십시오.(구체적으로 본인이 수행한 활동 조직, 역할 및 구체적인 활동 내용, 주요 결과 등) (300자 내외)
3. [문제해결 능력] 지금까지의 경험 중 갈등이나 문제상황 발생 시 이를 성공적으로 해결한 사례가 있다면 작성해 주시기 바랍니다. (300자 내외)
4. [장점 및 직무수행 계획] 지원하신 직무와 관련한 자신의 장점 및 역량에 대해 작성해 주시고, 이와 결부시켜 향후 직무 수행 계획이나 포부를 기술하여 주시기 바랍니다. (300자 내외)

위와 같이 응시원서를 제출하며 일체 허위 기재 사실이 없음을 확인합니다.

20 년 이후 20 년 이후

성명: (서명)

고용노동부고객상담센터소장 귀하

※ (유의 사항) 응시자는 경험 혹은 경력 기술서 작성시 직·간접적으로 출신지역, 가족관계, 신체적조건(키, 체중, 용모, 사진), 학력 등 인적사항이 나타나지 않도록 작성, 다만 사회형평적 채용을 위해 장애인, 국가유공자에 대한 정보표시는 가능

개인정보 및 고유식별 정보 활용 동의서

「개인정보 보호법」 제15조 및 제22조, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제33조에 따라 개인(신용)정보를 수집·이용하는 경우 개인의 동의를 얻어야 합니다. 이에 아래와 같이 개인정보 및 고유식별정보 수집·이용에 관한 안내를 하고 동의를 구합니다.

구 분	수 집 정 보
입사지원자	○ 성명, 생년월일, 주소, 전화번호, 전자우편(e-mail) ○ 취업지원대상자, 장애인, 경력단절여성, 저소득층 여부 ○ 직무관련 경험·경력·자격 사항 ○ 자기 소개서
서류전형 합격자	○ 경력증명서 ○ 취업보호대상자증명서, 장애인증명서, 저소득층확인증명서

<개인정보 및 고유식별정보 수집·이용에 관한 안내>

- ▲ 수집·이용목적: 채용 심사에 필요한 인적사항 및 입증서류 확인, 채용결격사유 확인
- ▲ 수집 항목
 - 응시지원자: 성명, 주소, 전화번호, 전자우편 등 위 입사지원자 수집정보
 - 서류전형 합격자: 각종 증명서 등 위 서류전형 합격자 수집정보 중 해당정보
- ▲ 보유·이용기간: 신규채용에 필요한 보존기한 완료시까지
- ▲ 동의 거부권리 안내: 본 「개인정보 및 고유식별정보 수집·이용」에 대해 동의하지 않을 수 있음. 다만, 동의하지 않을 경우 이 채용시험에서 자료 미확인으로 불이익이 있을 수 있음

위 사항을 숙지하고 개인정보 수집·이용에 동의합니다.

2025년 월 일

성명

(서명)

고용노동부고객상담센터소장 귀하

【서식 4】

서 약 서

- 주의 사항 -

1. 응시 원서 등에 허위 기재 또는 기재 착오, 구비 서류 미제출 등으로 인한 불이익은 응시자 본인의 책임으로 합니다.
2. 제출한 서류 내용이 사실과 다를 경우 합격을 취소할 수 있습니다.
3. 자기 소개 및 직무 수행 계획서 등은 정확히 작성하여야 하고, 이를 준수하지 아니할 경우 사안에 따라 불이익을 받을 수 있습니다.
4. 합격자 발표 후라도 신원조회·조사 및 경력 조회 등을 통하여 결격 사유가 발견될 경우 합격을 취소할 수 있습니다.
5. 시험 결과에 부당한 영향을 끼칠 목적으로 허위 자료를 제출하였을 경우 관계 법령에 따라 형사고발 조치를 당할 수 있습니다.

본인은 위 주의 사항을 숙지하였으며, 채용 과정에서 취득한 비밀 및 개인정보 등에 대해서는 일체 비밀로 할 것을 서약합니다.

2025년 월 일

성명

(서명)

고용노동부고객상담센터소장 귀하

【서식 5】

■ 채용절차의 공정화에 관한 법률 시행규칙[별지 제3호서식]

채용서류 반환청구서

접수번호		접수일자
청구인	성명	수험번호
주 소		
반환장소 (주소와 다른 경우 기재)		
반환청구서류		

「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조 및 같은 법 시행령 제2조 및 제4조에 따라 위와 같이
채용서류의 반환을 청구합니다.

년 월 일

청구인

(서명 또는 인)

고용노동부고객상담센터소장 귀하

공지사항
1. 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제1항에 따라 신청인이 채용서류의 반환을 요청하면 해당 사업장은 14일 이내에 반환요구서류를 발송하도록 하고 있습니다.
2. 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제2항에 따라 반환요구서류는 특수취급우편물을 통해서 전달받거나, 사업장으로부터 직접 전달받을 수 있습니다.
3. 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조제5항 및 같은 법 시행령 제5조제2항에 따라 채용서류의 반환에 드는 비용을 청구인이 부담할 수 있습니다.